



Общая информация

1. Заезд в 14:00, расчетный час 12:00.
2. Завтрак подается в ресторане Пантоцентра 08:30-10:30, обед 13:00-15:00, ужин 19:00-20:30.
3. Запрещается приносить и распивать в ресторане свои спиртные напитки.
4. Распитие спиртных напитков, хранение и употребление еды в номерах строго запрещено.
5. Хранить привезенную с собой еду разрешено только в ресторане.
6. Для хранения ценных вещей вы можете воспользоваться сейфом у администратора.
7. Просим Вас бережно относиться к имуществу комплекса, соблюдать правила пожарной безопасности. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте водозаборные краны, окна, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба Гостем имуществу Пантоцентра, Гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с внутренними документами.
8. При опоздании Гостя более чем на сутки, бронь аннулируется, оплата возврату не подлежит.
9. При заезде Гость представляет документ, удостоверяющий личность.
10. В случае раннего заезда или позднего выезда, Гость оплачивает половину суток проживания в номере, более 12 часов от расчетного часа - стоимость номера за полные сутки проживания.
11. В случае сокращения сроков проживания, Гость должен предупредить об этом администратора не менее чем за сутки до даты отъезда. В этом случае администрация удерживает сумму до даты отъезда и делает возврат денежных средств гостю за неиспользованные сутки.
12. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период, согласно действующему прейскуранту.
13. Гости, оставшиеся в Вашем номере после 23.00, должны предварительно зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить проживание в соответствии с утвержденным прейскурантом.
14. Замена постельного белья производится один раз в три дня.
15. Когда Вы уходите из комплекса, оставляйте ключ от номера у администратора. В случае утери ключа при выезде вам надо уплатить штраф за утерю ключа в размере 1 500 рублей.
16. В день отъезда ключ сдается администратору, после проверки номера, производится оплата дополнительных услуг.
17. Запрещается размещение с домашними животными.



В целях обеспечения порядка и безопасности запрещается.

1. Курить в номерах, холлах и помещениях Пантоцентра (штраф 5 000 рублей).
2. Употреблять спиртные напитки в номерах и холлах Пантоцентра (штраф 5 000 рублей).
3. Употреблять или хранить еду в номерах (штраф 5 000).
4. Шуметь на территории Пантоцентра «Оленья застава» после 23:00 разрешается только в строго определенных местах: ресторан и мангальные зоны.
5. Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением: фена, зарядок, бритв и других мелких бытовых приборов.
6. Передавать посторонним лицам ключи от номера.
7. Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы.
8. Переставлять и выносить мебель из номера. За перестановку мебели штраф 3 000 рублей.
9. Выносить посуду и столовые приборы из кафе комплекса.
10. Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории гостиницы в сильном алкогольном опьянении, под действием наркотических средств.
11. Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц.
12. Наносить ущерб имуществу Пантоцентра.
13. Размещать в номере гостей после 23.00 без оплаты их пребывания в Пантоцентре.